



Guida alla risoluzione rapida: problemi inverter Azzurro

Gentile cliente, complimenti per l'ottimo acquisto.

Al fine di rendere l'assistenza sui prodotti Zuccheti più rapida ed efficace abbiamo deciso di creare questa guida semplice ed intuitiva grazie alla quale le sarà possibile fornirci **alcuni dati** per noi molto importanti per la risoluzione da remoto del problema riscontrato.

Le chiediamo la cortesia di **seguire i passaggi indicati** qua sotto fornendo delle **prove fotografiche** che permetteranno a Zuccheti di valutare il suo caso più velocemente.

Grazie, la sua collaborazione è per noi fondamentale.

1. FOTO DISPLAY INVERTER- SPIA ALARM

Le chiediamo una foto del display di Zucchetti nella quale sia ben evidente la LUCE ROSSA in corrispondenza del led ALARM ed i FLUSSI DI ENERGIA presenti in casa sua in tempo reale.



FARE FOTO ↓



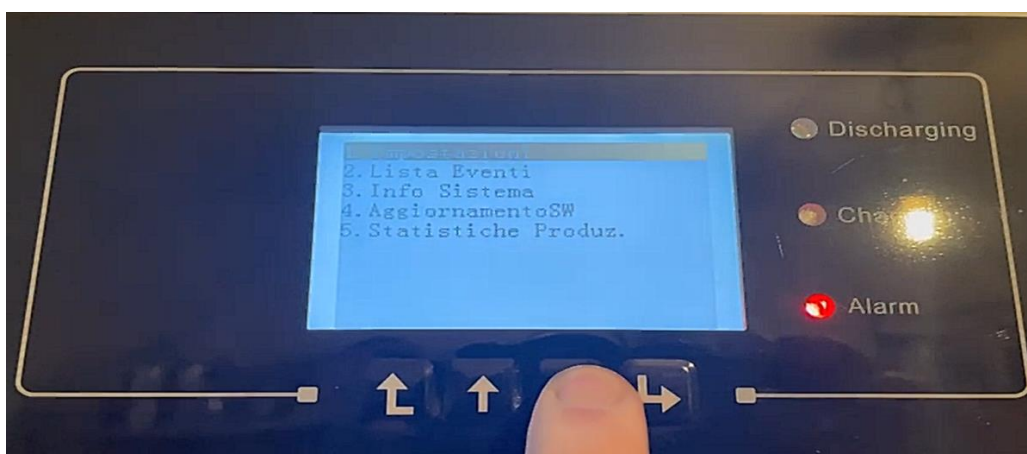
2. FOTO LISTA EVENTI ATTUALE

Dalla schermata principale premere il pulsante **MENU'/INDIETRO** (il primo da sinistra) per accedere al menù principale.



**PIGIARE IL TASTO MENU'/INDIETRO:
il primo da sinistra**

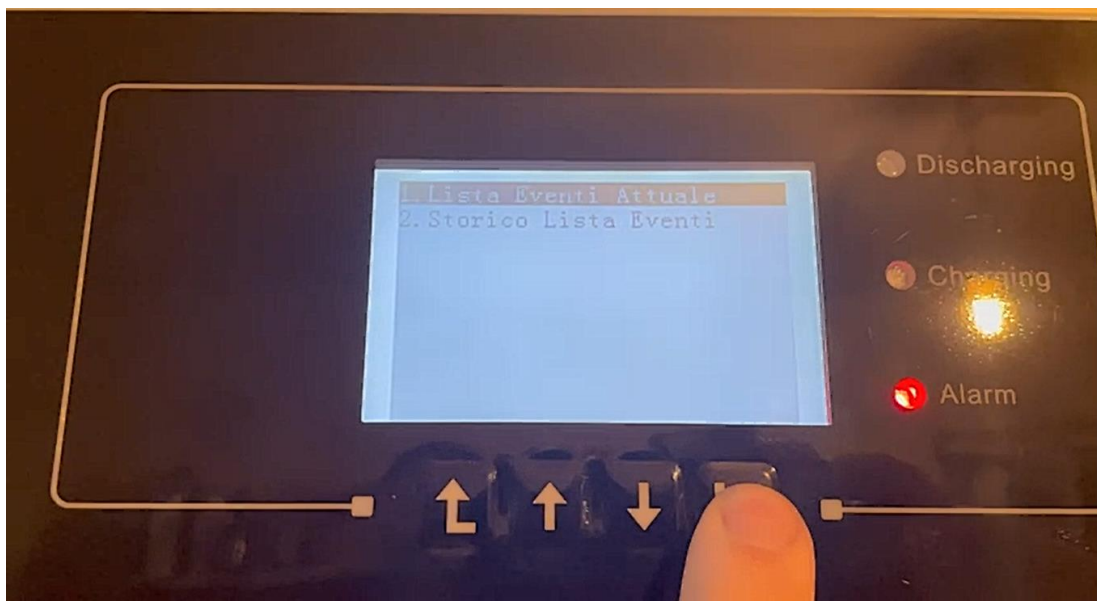
Il menù principale contiene cinque diverse opzioni, selezionare la VOCE N.2, premendo la “freccia ↓” ovvero LISTA EVENTI e pigiare sulla “freccia ↵” per procedere



**CON IL TASTO "FRECCIA ↓" SELEZIONARE
LA VOCE 2: LISTA EVENTI**

**PER PROCEDERE NELLA LETTURA DELLA LISTA EVENTI
PREMERE LA "FRECCIA ↵"**

Una volta selezionata la voce **LISTA EVENTI** selezionare la voce **LISTA EVENTI ATTUALI** utilizzando la “freccia ↵”.



PREMERE LA "FRECCIA ↵" PER VISUALIZZARE LA "LISTA EVENTI ATTUALE"

Si aprirà una schermata nella quale saranno indicati gli eventi attuali, chiediamo la cortesia di fare una fotografia alla schermata (in foto un esempio).



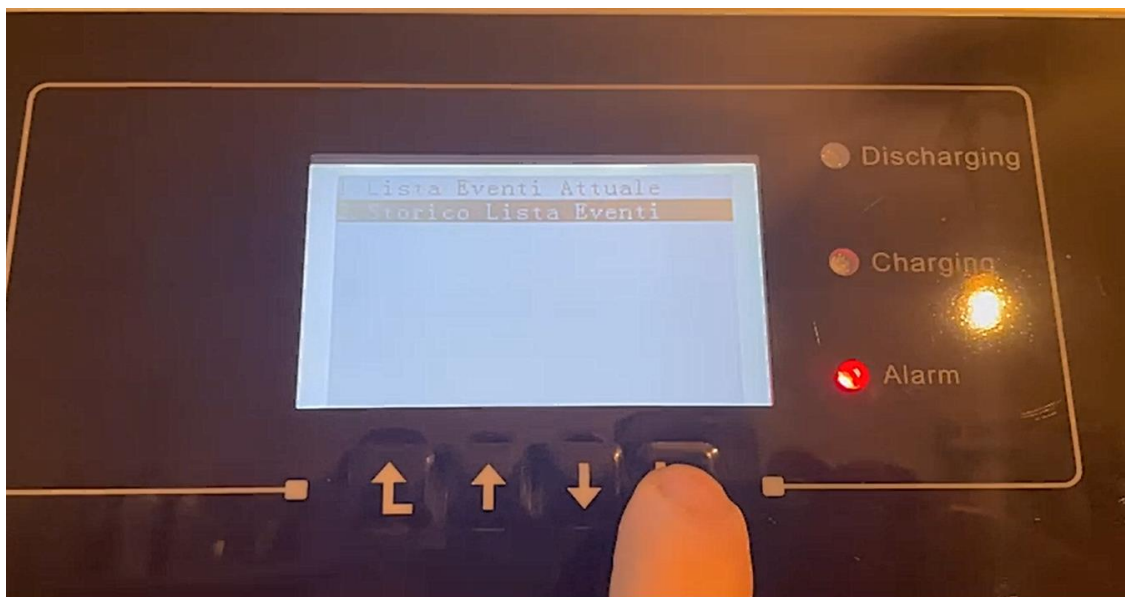
FARE FOTO ↓



ESEMPIO SCHERMATA "LISTA EVENTI ATTUALE"

3. FOTO STORICO LISTA EVENTI

Utilizzando il Tasto **MENU'/INDIETRO** (il primo da sinistra) tornare alla schermata precedente. Ora scendere con la “freccia ↓” su **STORICO LISTA EVENTI** e con la “freccia ↵” selezionare quella voce.

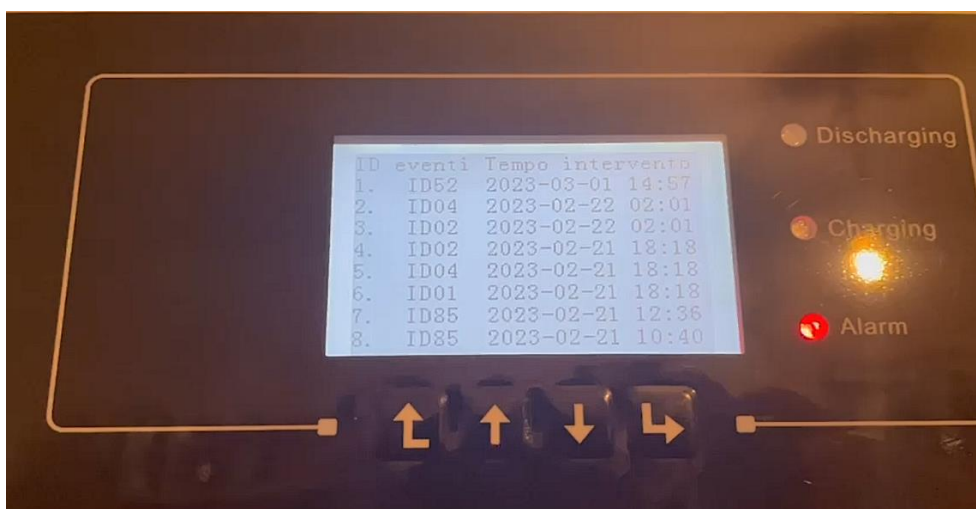


Con il Tasto **MENU'/INDIETRO** (il primo da sinistra) tornare alla schermata precedente. Scendere con la “freccia ↓” su **STORICO LISTA EVENTI** e con la “freccia ↵” selezionare quella voce.

Si aprirà una schermata nella quale sarà indicato lo storico della lista eventi, chiediamo la cortesia di fare una fotografia alla schermata (in foto un esempio).



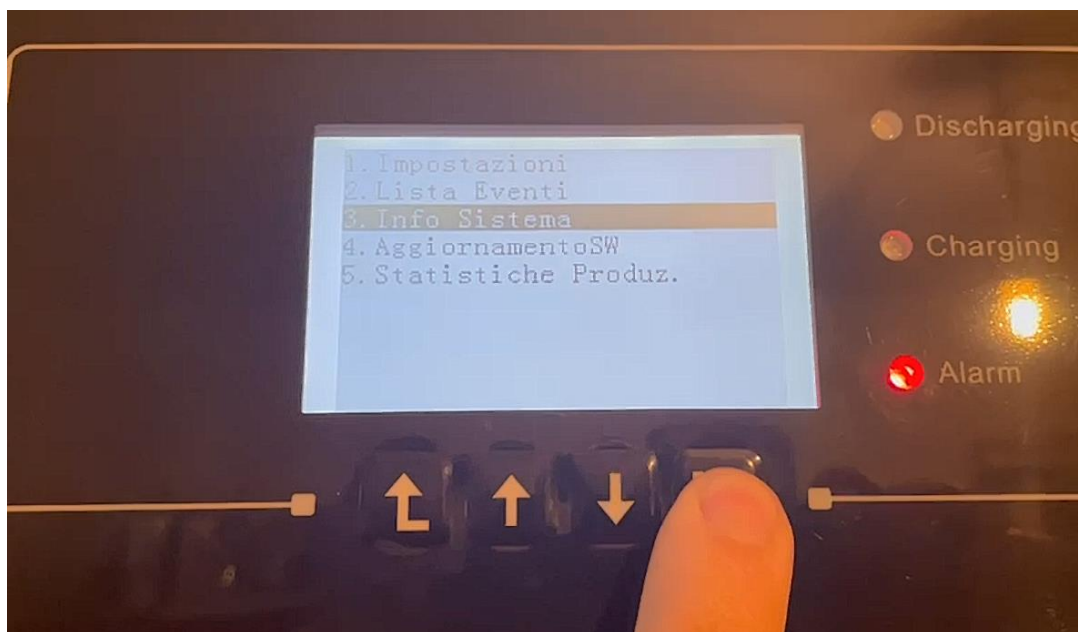
FARE FOTO ↓



ESEMPIO SCHERMATA "STORICO LISTA EVENTI"

4. FOTO INFO SISTEMA

Con il tasto **MENU'/INDIETRO** (il primo da sinistra) tornare indietro fino a quando non si ritorna al menù dell'inverter. Qui scendere con la “**freccia ↓**” fino a **INFO SISTEMA**. Utilizzare poi la “**freccia ↵**” per scegliere quella voce.



Pigiare il tasto **MENU'/INDIETRO** (il primo da sinistra) per tornare al menù dell'inverter. Qui scendere con la “**freccia ↓**” fino a **INFO SISTEMA**. Utilizzare poi la “**freccia ↵**” per scegliere quella voce.

Sarà necessario scorrere una serie di schermate, spostarsi con la “**freccia ↓**” per visualizzarle.

Fare la foto ad ogni pagina.

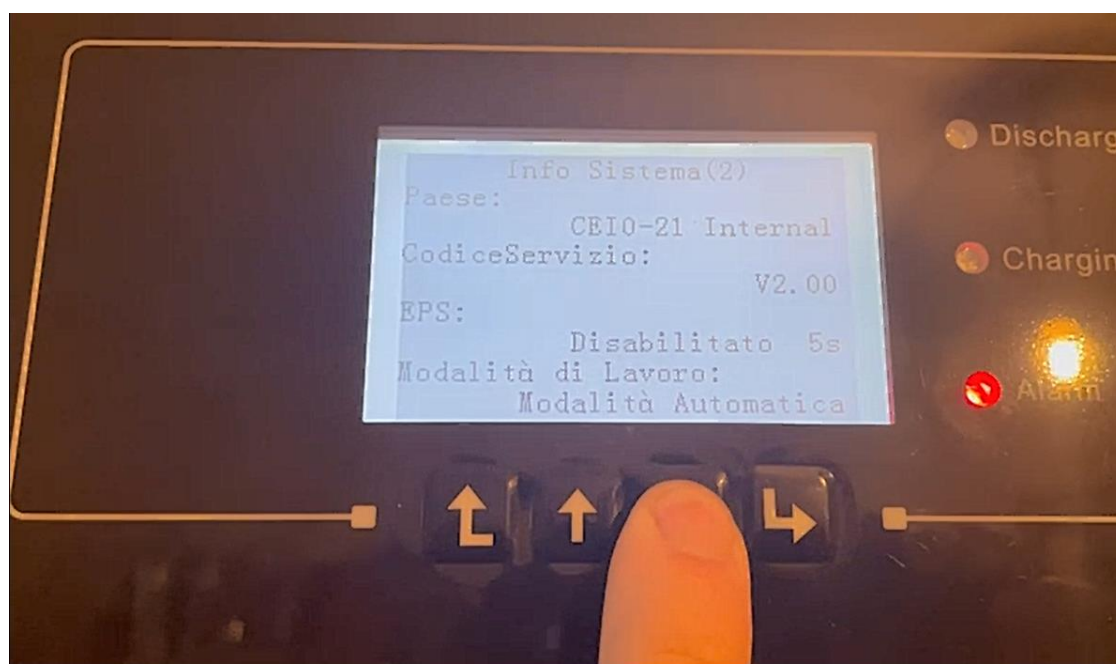


FARE FOTO ↓

In ordine le pagine da fotografare sono:



INFO SISTEMA (1)



INFO SISTEMA (2)

